

Con delibera della direzione del **08.03.2023** abbiamo deciso di introdurre in azienda il sistema di gestione qualità conforme alle esigenze della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

L'Impresa Edile TURJA BAU S.r.l. nasce 25 anni fa, nel 1998.

Nella TURJA BAU SRL S.r.l. sono confluite le competenze e il know-how della FESTBAU S.r.l., maturati negli anni, grazie alla realizzazione di interventi, anche a fianco di grandi progettisti di fama internazionale in Italia e all'Estero; pertanto resta invariato l'obiettivo TURJA BAU S.r.l. di fornire un prodotto di qualità elevata, rispondente alle normative nazionali e internazionali del settore edile e infrastrutturale e alle aspettative dei Clienti, al fine ottenere un risultato che registri la soddisfazione del Cliente stesso.

L'Impresa ritiene fondamentale perseguire e migliorare la gestione aziendale, operando secondo i dettami di indirizzo indicati nella norma ISO EN UNI 9001, trasformandolo, seguendo la revisione della norma e in funzione del nuovo contesto, e migliorandolo, al fine di aumentare la propria potenzialità di mercato sia in ambito Privato che nel settore dei Lavori Pubblici.

La direzione di TURJA BAU S.r.l. si impegna a perseguire una politica che vede al centro delle attività il soddisfacimento del Cliente ponendosi, oltre che come Impresa di riferimento per le costruzioni civili e infrastrutturali in ambito provinciale, anche come realtà di cui tenere conto anche in ambito nazionale e sovranazionale.

**La soddisfazione del Cliente viene perseguita:**

- offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite;
- un riesame attento del progetto, andando a proporre soluzioni migliorative sia dal punto di vista tecnologico sia dal punto di vista architettonico.
- mediante un attento riesame iniziale della commessa per individuare quegli aspetti eventualmente non emersi precedentemente
- monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

**Gli obiettivi che si pone TURJA BAU S.r.l. sono:**

- a) il **miglioramento continuo della propria immagine** nel mercato delle costruzioni ed il miglioramento della considerazione da parte dei clienti con incremento del loro numero e conseguente espansione territoriale dell'azienda;
- b) la **soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori, subappaltatori)**, e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, incremento del livello occupazionale, ridotto assenteismo e ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, riduzione del numero dei reclami ed elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- c) il **rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti**;
- d) l'**assistenza al cliente, anche nel post -vendita**;

Il raggiungimento di questi obiettivi è costantemente monitorato anche attraverso l'analisi dei reclami e delle non conformità.

**Gli obiettivi, all'interno della propria Organizzazione, che si pone TURJA BAU S.r.l. sono:**

1. **Migliorare continuamente l'organizzazione, il sistema di gestione**, gli standard produttivi e le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale e con l'impegni a soddisfare tutti i requisiti applicabili;
2. **Migliorare la sensibilità**, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti dei processi;

| Nome         |                   | Data       | Approvazione documento/ firma |
|--------------|-------------------|------------|-------------------------------|
| Emissione    | Festini Ferruccio | 08.03.2023 |                               |
| Approvazione | Turja Korab       | 08.03.2023 |                               |

Nome file: MO011-1a-Politica\_2023-03

3. **Creare e mantenere** un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel conseguimento degli obiettivi;
4. **Rendere consapevoli i fornitori e i subappaltatori** della loro responsabilità e importanza all'interno del processo realizzativo, in quanto con il proprio operato concorrono al successo dell'Organizzazione;
5. **Investire nella ricerca di nuove tecnologie costruttive** al fine di non solo migliorare la competitività ma anche ampliare le aree di influenza sul mercato come l'uso di tecnologie costruttive per il rinforzo strutturale di edifici ed infrastrutture in area sismica
6. **gestire il rischio**: La Direzione prende in esame la gestione del rischio (pensiero basato sul rischio) per poter introdurre le azioni necessarie alla sistematica identificazione, analisi, valutazione, monitoraggio/sorveglianza e controllo di rischi ed opportunità. In tal modo eventuali rischi possono essere limitati o evitati ed eventuali opportunità possono essere introdotte. Inoltre anche mediante questo ulteriore strumento la Direzione è intenzionata a perseguire il miglioramento continuo.

### Finalità

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi è costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sul cliente e accrescere la potenzialità della TURJA BAU S.r.l..

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutte le parti interessate rilevanti, al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.

La politica viene discussa periodicamente con i nostri collaboratori, viene condivisa con i nostri subappaltatori, è sempre a disposizione di tutte le parti interessate negli uffici aziendali e sul nostro sito internet, e viene inviata dal responsabile del sistema, su richiesta, a tutte le parti interessate.

La direzione

Bressanone, 09 marzo 2023

*Luogo, data*



**Turja Bau** GmbH/SRL

*Firma*